

POLÍTICA DE CALIDAD

EMILIANO MARTIN, S.A., es una empresa especializada en la Comercialización, Almacenamiento y Manipulación de material para Rotulación, Impresión Digital, Artes Gráficas y Offset, así como la venta de maquinaria gran formato. Para ello dispone de 3 sedes situadas en Madrid (C. Fundición, 22, Rivas Vaciamadrid), Barcelona (AV. Ferreira, 20, Montcada i Reixac) y Valencia (C/Poeta Serrano Clavero, 53 bajo, Valencia)

La gran variedad de materiales y productos que ofrece EMILIANO MARTIN, S.A. tienen su principal aplicación en las Artes Gráficas, Serigrafía, Rotulación e Impresión Digital, pudiendo clasificarlos por las siguientes familias:

- División Serigrafía
- División Plotter
- División Impresión Digital
- División Rotulación
- División Varios
- Novedades.

EMILIANO MARTIN, S.A. tiene por líneas estratégicas básicas las siguientes:

- Comercializar productos que cumplan con los requisitos determinados por sus clientes.
- Almacenar y Manipular los productos que comercializa ofreciendo a sus clientes la total seguridad de que aquello que compran es lo más adecuado a sus necesidades.
- Ser competitivos a través de optimizar la gestión productiva, de calidad y de servicio.

La Comercialización de productos de elevada calidad ha hecho posible que la Empresa sea capaz de satisfacer las necesidades de sus clientes, objetivo último de EMILIANO MARTÍN, S.A.

La Dirección de la Empresa considera que para alcanzar dicho objetivo es necesario es Implantar un sistema de calidad a través del cual garantizar a los clientes, administraciones, y demás partes interesadas e identificadas, que los productos comercializados por EMILIANO MARTIN, S.A. no solo cumplen con las reglamentaciones nacionales e internacionales de aplicación, sino que superan estos estándares de calidad y seguridad, y satisfacen sus expectativas.

Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de gestión de la calidad (cuyos documentos se identifican en la "Lista de documentos en vigor"), de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001-2015 y establece esta Política de Calidad de acuerdo con los siguientes principios:

- **La búsqueda constante de la mejora del nivel de Calidad en todas sus actividades con el objetivo de proporcionar la fiabilidad necesaria en los productos y servicios suministrados a sus clientes, conforme a unas determinadas especificaciones.**

- La Calidad y la Mejora Continua es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los componentes de EMILIANO MARTIN, S.A.
- Todos los miembros de la empresa deben entender que la calidad implica participación, prevención y cumplimiento de las especificaciones y procedimientos, con el resultado final de la satisfacción del cliente. Todo el personal de EMILIANO MARTIN, S.A. (identificados en el organigrama en vigor en cada momento), debe conocer y aplicar esta Política de Calidad y la documentación y procedimientos del Sistema de Calidad.
- La finalidad del Sistema de Calidad es asegurar que se suministra un producto y un servicio de acuerdo con lo establecido en la norma de referencia; los requisitos del cliente: los procedimientos aplicables y las buenas prácticas profesionales.
- **El alcance** del Sistema de Calidad es la **Comercialización, Almacenamiento y Manipulación de material para Artes Gráficas¹**.
- La Dirección se compromete a cumplir los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001-2015 y a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, para ello:
 - **Difunde la Política de Calidad a todos los niveles, incluyendo a las partes interesadas cuando proceda.**
 - Promueve el pensamiento basado en el riesgo, la orientación al cliente y la mejora.
 - Revisa en cada ciclo de planificación la adecuación de esta Política de Calidad, actualizándola si así se determinase.
 - Establece los objetivos a alcanzar en cada ciclo de planificación.
 - Mediante el Organigrama la Dirección determinará los recursos necesarios, las funciones asignadas a cada uno y los criterios de cualificación y de competencia técnica necesarios para la realización de las actividades asignadas.
 - Facilita la formación y el adiestramiento necesario para la mejora de la cualificación y la competencia técnica del personal, así como la información relacionada con el Sistema de Gestión.
 - Realiza el seguimiento y la revisión de la conformidad de las actividades de certificación, el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Calidad.

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección de EMILIANO MARTIN, S.A. nombra al Director de Calidad como responsable para asegurar la Implantación del Sistema de Calidad de acuerdo con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001-2015, así como su el mantenimiento y la adaptación a las modificaciones que en ella puedan producir.

Rivas Vaciamadrid. 11 de julio de 2024

La Dirección

NOTA 1: Ver exclusiones al alcance en el Anexo a este documento.

ANEXO

Exclusiones al Alcance.

Requisitos de Norma ISO9001-2015 excluidos del alcance:

8.3 Diseño. Emiliano Martin, SA no realiza ninguna actividad de diseño sobre los productos suministrados.

8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos. En ningún momento la Empresa tiene bajo su control o utiliza propiedades de los clientes o proveedores externos.

8.5.1 (f) Validación de procesos de producción y servicio. La empresa está en condiciones de verificar las salidas de sus procesos en todo momento mediante acciones de seguimiento y/o medición.